

主辦機構：



HONG KONG
RETAIL MANAGEMENT
ASSOCIATION
香港零售管理協會

「中小企業發展支援基金」撥款資助
Funded by SME Development Fund



工業貿易署
Trade and Industry Department

免費培訓!

中小企零售商 - 「管理工作坊」

香港零售管理協會獲得香港政府工業貿易署「中小企業發展支援基金」撥款資助，特別為**中小企零售商（員工人數在 50 人或以下）**，免費提供一個「管理工作坊」，目的是協助中小企管理層提升管理技巧及服務水平，以提高市場競爭力，**費用全免!**

參加「管理工作坊」的公司，更會獲得免費「神秘顧客服務」，實地考核前線店舖的顧客服務水平，讓參加公司了解本身服務的強弱點，作出改善。

工作坊詳情

日期： 2010 年 10 月 20 日（星期三） 或 10 月 26 日（星期二）

時間： 9:15am 至 5:30pm（一天）

地點： 銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業中心 5 樓 501 室

對象： 中小企零售商（員工總人數在 50 人或以下）的老闆或管理人員

語言： 廣東話

主題： 零售全方位顧客服務

內容概要：

- ◇ 零售領袖的能力與專業條件
- ◇ 零售全方位顧客服務概論
- ◇ 發揮高效團隊及前線員工技能
- ◇ 案例研究及小組討論

名額有限，報名從速
截止報名：9月20日

查詢

電話：2179 9400（方小姐）

電郵：fiona.fong@hkrma.org

網頁：<http://sme.hkrma.org>

***** 回條 *****
(請 ✓ 所選項目)

本機構將參加以下免費「零售管理工作坊」，請確認登記。(傳真交回表格：2666 8380)

10 月 20 日（三） 10 月 26 日（二） 其他日子，請與本人聯絡

機構名稱：_____

店舖名稱：_____

員工人數：_____

分店數目：_____

聯絡人性名：_____

參加工作坊人數：_____

聯絡人職銜：_____

業務性質：_____

電郵：_____

電話：_____