

 查看詳情

現正接受報名

零售工作坊

完成一個科目可獲發「出席證書」

可累積學分，延伸報讀「單元證書」或「高級證書」

- ✓ 實現高效「銷售」與「管理」
- ✓ 為零售業前線及管理人員帶來更強裝備
- ✓ 增加個人銷售技巧及店舖管理知識
- ✓ 內容取材自職業訓練局企業人才培訓中心
零售管理高級證書課程 (資歷架構認可第三級)

對象：中小企零售從業員 (50 人或以下，包括前線及後勤員工)

名額：每科目約 25 人

地點：九龍荔枝角長裕街 8 號億京廣場 7 樓

時間：上午 9:00 至下午 5:30

語言：粵語授課 中文教材

費用：每科目港幣 100 元

課程查詢：23705303

報名查詢：28934928

電郵：sme@hkrma.org

網址：sme.hkrma.org

銷售課程

- | | |
|----------|-----------------|
| 4 月 8 日 | 掌握應對難纏顧客的技巧 |
| 5 月 13 日 | 掌握處理顧客投訴的技巧 |
| 6 月 10 日 | 掌握基礎銷售技巧 |
| 6 月 24 日 | 掌握顧問式銷售技巧 |
| 7 月 15 日 | 掌握顧客的消費心理 |
| 7 月 29 日 | 掌握顧客服務技巧 |
| 8 月 12 日 | 掌握顧問式顧客服務技巧 |
| 8 月 26 日 | 掌握及建立顧客的忠誠 |
| 9 月 16 日 | 掌握和瞭解 EQ |
| 9 月 23 日 | 掌握壓力管理與 AQ 逆境商數 |

管理課程

- | | |
|-----------|------------------|
| 10 月 14 日 | 掌握成功領導的必備條件 |
| 10 月 28 日 | 掌握和運用教練技巧 |
| 11 月 11 日 | 掌握培訓員工及工作評估的應有技巧 |
| 11 月 25 日 | 掌握激勵的真諦及運用激勵方向 |