

## 觀摩業界優質服務

名額 25 人 · 先到先得！

### 「稻香集團」考察團

「稻香集團」擁有 25 年的零售服務經驗，旗下設有 20 個品牌，超過 160 間食肆及餅店，遍佈香港及中國地區，是香港成功的中式飲食集團。是次活動將安排到訪集團位於新界火炭的鍾偉平大樓——結合培訓及

中式飲食文化傳承之多用途大樓，參觀人才實操培訓基地「稻香訓練酒樓」及

弘揚飲食文化的「稻鄉飲食文化博物館」，觀摩其優質服

務的培訓管理，同時更深入了解人類飲食文化。參加者

更可與不同零售商代表互相交流，分享經驗。



<b>日期及時間</b>	2016年4月8日(星期五) 下午3時至5時																					
<b>地點</b>	新界沙田火炭坳背灣街13號 鍾偉平大樓																					
<b>交通</b>	旅遊巴士接送參加者由九龍塘到達參觀場地																					
<b>語言</b>	廣東話																					
<b>費用</b>	免費																					
<b>對象</b>	中小企零售商，包括東主、負責人、經理級、人力資源管理人員																					
<b>活動流程</b>	<table border="0"> <tr> <td>14:15</td> <td>九龍塘地鐵站集合</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:00</td> <td>抵達及大合照</td> <td></td> </tr> <tr> <td>15:00-16:00</td> <td>介紹及分享環節</td> <td></td> </tr> <tr> <td>16:00-17:00</td> <td>參觀及講解示範</td> <td></td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td><b>介紹及分享環節</b></td> <td><b>參觀及講解示範</b></td> </tr> <tr> <td>◆ 稻香集團歷史及業務發展簡介</td> <td>◆ 參觀「稻香訓練酒樓」及設備</td> </tr> <tr> <td>◆ 分享對於優質服務的理念及文化</td> <td>◆ 參觀「稻鄉飲食文化博物館」</td> </tr> <tr> <td>◆ 講解如何培訓前線員工提供優質的顧客服務</td> <td>◆ 總結及互動答問</td> </tr> </table>		14:15	九龍塘地鐵站集合		15:00	抵達及大合照		15:00-16:00	介紹及分享環節		16:00-17:00	參觀及講解示範		<b>介紹及分享環節</b>	<b>參觀及講解示範</b>	◆ 稻香集團歷史及業務發展簡介	◆ 參觀「稻香訓練酒樓」及設備	◆ 分享對於優質服務的理念及文化	◆ 參觀「稻鄉飲食文化博物館」	◆ 講解如何培訓前線員工提供優質的顧客服務	◆ 總結及互動答問
14:15	九龍塘地鐵站集合																					
15:00	抵達及大合照																					
15:00-16:00	介紹及分享環節																					
16:00-17:00	參觀及講解示範																					
<b>介紹及分享環節</b>	<b>參觀及講解示範</b>																					
◆ 稻香集團歷史及業務發展簡介	◆ 參觀「稻香訓練酒樓」及設備																					
◆ 分享對於優質服務的理念及文化	◆ 參觀「稻鄉飲食文化博物館」																					
◆ 講解如何培訓前線員工提供優質的顧客服務	◆ 總結及互動答問																					
<b>報名方法</b>	填妥報名表格，以傳真或電郵方式交回協會。																					
<b>查詢</b>	電話: 2893 4928   傳真: 2866 8380   電郵: <a href="mailto:sme@hkma.org">sme@hkma.org</a>   彭小姐																					

# 觀摩業界優質服務 『稻香集團』考察團

截止報名日期  
2016年4月1日

名額 25 人，先到先得！

2016年4月8日(星期五)『稻香集團』考察團

## 報名表格

請填妥報名表格，以電郵或傳真方式交回協會(電郵: sme@hkrma.org | 傳真: 2866 8380)。

### 公司及參加者資料

公司名稱		店舖名稱 (如與公司名稱不同)	
是否中小企零售商?	<input type="checkbox"/> 是(前線及後勤員工不多於 50 人) <input type="checkbox"/> 否		
是否協會會員	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	店舖總數	
經營之主要產品類別： <input type="checkbox"/> 鐘錶及珠寶 <input type="checkbox"/> 電子及電器 <input type="checkbox"/> 時裝飾物 <input type="checkbox"/> 運動服裝/戶外用品 <input type="checkbox"/> 化妝美容品 <input type="checkbox"/> 專門店 <input type="checkbox"/> 健康/個人護理產品 <input type="checkbox"/> 傢俱及居室用品 <input type="checkbox"/> 嬰兒及兒童商品 <input type="checkbox"/> 餐廳/快餐店/食品店 <input type="checkbox"/> 零售(服務) <input type="checkbox"/> 其他: _____			
聯絡人	姓名：	先生 / 女士 / 小姐	職位：
	電話：	手提電話：	電郵：
參加者(1)	姓名：	先生 / 女士 / 小姐	職位：
	電話：	手提電話：	電郵：
參加者(2)	姓名：	先生 / 女士 / 小姐	職位：
	電話：	手提電話：	電郵：

### 備註

- 活動名額有限，以先到先得方式安排。在收到報名表後，於活動舉行日期前最少2天，向成功申請人士發出電郵確認書。
- 如欲將參加名額轉讓予他人，必須於活動前3個工作天以書面通知協會。
- 如活動當日上午7時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，全日活動 (9:30am-7:00pm) 及上午活動 (9:30am-1:00 pm)將會取消。當日下午1時或以後仍然懸掛八號颱風信號或以上 / 黑色暴雨警告信號，下午活動 (2:30pm-7:00pm)將會取消。如活動被取消，協會將視乎情況而決定是否另行舉辦，並保留一切最終決定權。

### 聲明

表格內提供的個人資料會用作舉辦上述講座之用。香港零售管理業協會擬把你於此表格內提供的個人資料(即姓名、公司名稱、職位、電郵地址、公司地址、電話及傳真號碼)用作分派協會的通告、刊物、研究資料、市場資訊；推廣協會的周年活動、研討會、講座、簡報會、會議、獎項計劃、培訓計劃及服務，以及由協會的合作夥伴所舉辦的同類活動的目的，但協會在未得你的同意前，不會如此使用那些資料。如閣下不希望繼續收到協會的資料，請以書面通知協會(電郵:membership@hkrma.org 或 傳真:2866-8380)。如你希望查閱或改正協會持有關於你的個人資料，請聯絡吳小姐，通訊地址為香港銅鑼灣禮頓道 33-35 號第一商業大廈 7 樓。

本人  同意 /  不同意 協會使用上述的個人資料作上述宣傳推廣用途。