

YAHOO!
FINANCE

TechCrunch

!HUFFPOST!

YAHOO!
SPORTS

MAKERS

YAHOO!
MAIL

verizon/
digital media services

tumblr.



YAHOO!
GEMINI

R Y O T

engadget

YAHOO!

Aol.

BrightRoll
...YAHOO!

Yahoo- GO ONLINE!

Oath:

做網購？



付款
流程?

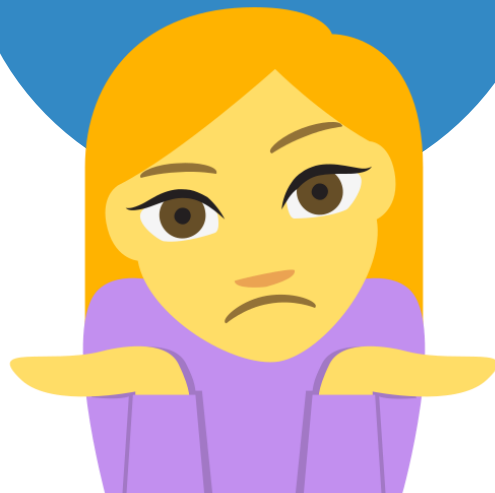
物流?

點宣傳?

產品
描述?

平台?

市場
動向?



團購

團購

Store

拍賣

登入

新用戶申請

購買紀錄

流動購物

訂閱

求助

今日最新 昨天熱賣 最後今天

團購分類 飲食 服飾 電器 家居 百貨 旅遊 消閒 美容 服務 全部

請輸入商品關鍵字

搜尋商品

讚好 14 萬



韓國Lowenthal 石塗鍋，比傳統廚具傳熱更快，使用堅固石塗層，可用不鏽鋼鑊鏟

熱賣

\$ 149.0 起 \$259.0

42.5% Off

651張已售出優惠券

賣家資料 P&T COMPANY
賣家地址：-

客戶服務 **線上客服** (星期一至五，9:00~12:00，13:00~18:00)
2120 6884 (星期一至五，9:00~13:00，14:00~18:00)
信箱客服

分享到 讚好 0 支援流動購物

短期快閃速銷！

•



**專業Yahoo購物團隊
為你打造成功網購！**



小小獎問答遊戲



互聯網市場調查

直至2017年6月，最新香港人口？

738萬人 (7,389,500)

互聯網活躍使用者？

646萬人 (6,461,894)

佔香港總人口比例：

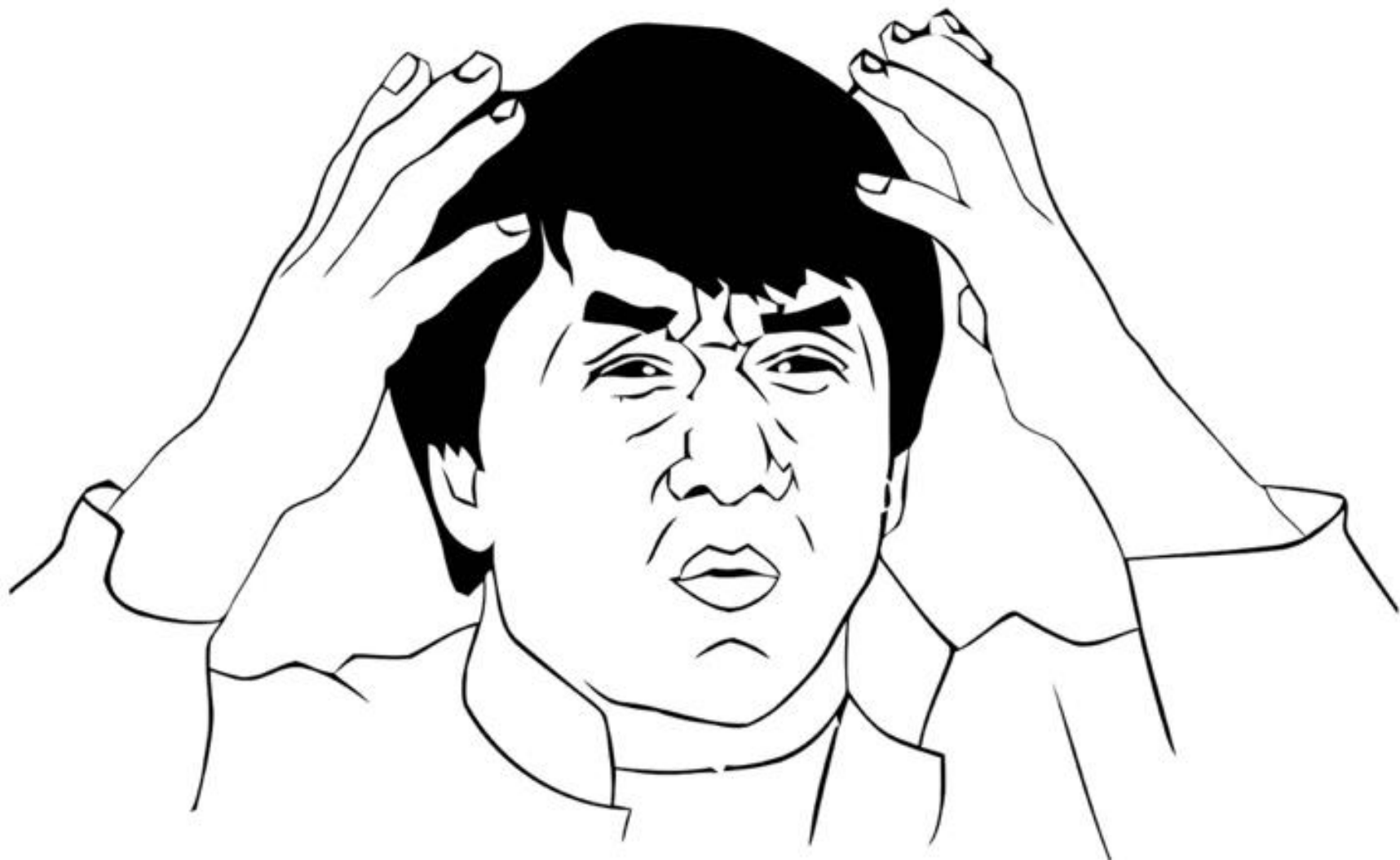
~ 87%



Online Shop市場情報



YAHOO! 購物
雅虎香港



香港eCommerce市場情報

Insights & Data Sources

Yahoo EC BHT & CSAT Study (HK), Survey-based- 2016 Q4

Nielsen Syndicated E-commerce Report, Survey-based, 2016 Q3

KPMG & GS1 Outlook for E-commerce Report, Survey & IDI, 2016 Q4

Yahoo Internal Data

1 品牌選擇？

顧客並不只需要大品牌

品牌選擇

"Increase attractiveness by involving more services/ dining from small shops/ restaurants."

"希望有更多外國品牌的貨品。"

"希望能有更多未出現過的品牌或食店辦團購, 尤其是特色小店。"

"可以更多元化的產品。"

"希望可以多次重複售賣以往的物品。"

"更多優質牌子的產品(不一定名牌)。"

"It would be good if yahoo can have more exclusive offer. Rather than just selling the same items which can be found in other group buy web site."

"可以加入多啲特別商品,如和大牌子聯成商品或限量版精品或名人明星設計商品"

"多些品牌貨物"

"Provide quality brands"

2 選購產品的考慮因素

價格及產品獨特性更為重要

產品種類

“希望會出多D唔同種類的貨物
例如：在香港買不到的零食、
CD、精品”

“可以多些外國產品”

“希望有更多樣化的產品（包括
種類及品牌）”

“商品種類可更多，亦可以與更
多門票商合作銷售門票。”

產品價格

“售賣的商品價格偏高”

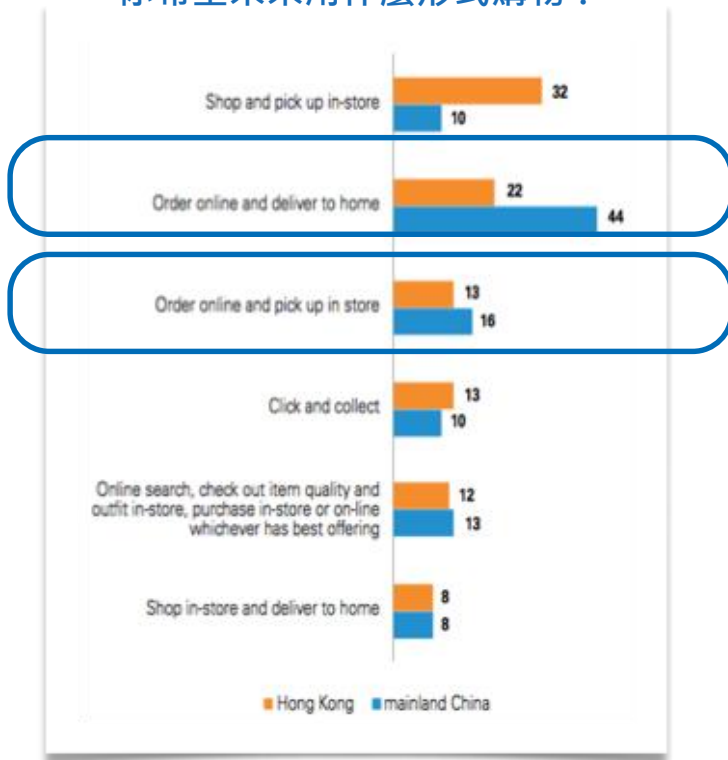
“部份商品在店內買的價錢差
不多，很不吸引”

“貨品走中高檔路線，價格並
不便宜，若能提供大眾化商品
更好”

3 取貨安排？

取貨安排是重要的考慮因素

你希望未來用什麼形式購物？



送貨服務的意見

“物流更快安全些”

“提高送貨速度”

“建議發貨快些”

對於換領地點的意見？

“如可多用設置於不同區域的 locker 供換領貨品，則更為理想。

(有時會因為換領地方不方便/開放時間等問題，而放棄購買)。”

“換領地點可以不用購買時選定更好，多D彈性。”

“if the product can pick up at some 7-11 or circle K are better”

“能增加多處儲存地方，以便顧客方便取貨物。”

“希望取貨地點可以方便些”

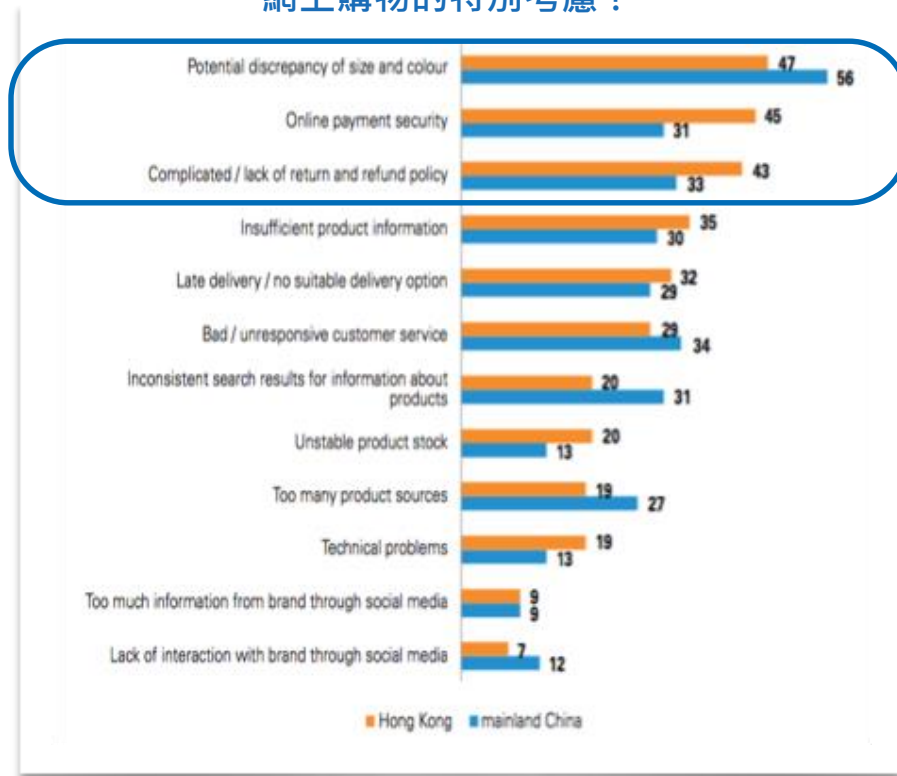
“希望能有更多換領地點，或盡可能提供電子儲物櫃自取服務有時候即使有意購買，但換領位置太遠會打消念頭”

“取貨品的地方可增加一些地鐵沿線，方便買家”

4 網上購物的特別考慮？

網上購物的特別考慮因素

網上購物的特別考慮？



關於退貨安排的意見

“退貨免運費保證”

“簡化退貨程序”

“換貨、退貨的速度加快,多一些促銷優惠。”

5 網上購物平台的認受性

有否聽過以下的網上購物平台？

Yahoo Shopping

(Deals+Auction+Store)

94%

Yahoo Deals

84%

Yahoo Auction

78%

Yahoo Store

39%

Taobao

92%

Groupon

78%

HKTVMall

76%

Yahoo 購物是什麼？

Yahoo 購物架構



Yahoo 購物擁有強大人流及曝光



>220萬
每月用戶數目



>1億
每月瀏覽量



47%男性 53%女性
用戶比例



25-54歲
佔總用戶約8成



34分鐘
每名用戶平均停留



Yahoo Store是什麼？

Yahoo Store

2016年1月28日正式開幕

>600間商店營運

90,000件產品出售

The screenshot shows the Yahoo! Store homepage. At the top is an orange header with the 'YAHOO! 購物' logo and navigation links for '團購', 'Store', and '拍賣'. Below the header is a search bar with the placeholder text '請輸入商品 或 商店 關鍵字'. To the right of the search bar are buttons for '搜尋商品', '搜尋商店', and a shopping cart icon labeled '購物車'. Below the search bar is a row of popular tags: '#韓國Zero 9無扇葉風扇', '#自動指甲剪', '#灰甲儀', '#電子驅蚊', '#原隻醬油鮑魚', '#日本Lowra Rouge無輻射負離子電風筒', and '#網上工展會'. On the left side, there is a 'Store 商品分類' (Store Product Categories) menu with various categories like '食品及飲品', '電器數碼', '電腦及週邊', '旅遊', '美容保健', '居家生活', '寵物', '母嬰', '運動/汽車', '鞋包', '服飾配件', '服務', '玩具', and '消閒/電玩'. The main content area features a large promotional banner for '給媽咪1個讚' (Give Mommy 1 Like) for Le Creuset cookware. The banner includes the text '推廣期 4月30日 @ 5月9日' (Promotion Period April 30th @ May 9th), '半價 Le Creuset煲同餐具俾你搶!' (Half Price Le Creuset pots and tableware for you to grab!), and '買滿\$800 輸入MD60 即減\$60' (Spend \$800, enter MD60, get \$60 off). Below the banner is a '推薦品牌' (Recommended Brands) section with logos for EC TRADING, TSANTALI, FRANCENA, WOS, 好事情, NICE Buy, BUY HOME, and BiDiBi SUPERSTORE. At the bottom, there is a banner for '\$540閃購 3M™沐浴過濾器' (Flash Buy 3M™ Shower Filter for \$540) with a '前往' (Go) button.

加盟商店 highlight



合作商會 / 機構

Yahoo Store vs 其他網店平台



產品上載



宣傳推廣及支援



平台本質及人流



額外宣傳



顧客對象及語言



建立客源(CRM)



付款流程



稅、清關

YAHOO! 購物

[香港](#)
[Mail](#)
[搜尋](#)

[團購](#)
[Store](#)
[拍賣](#)

[登入](#)
[新用戶申請](#)
[購買紀錄](#)
[流動購物](#)
[求助](#)

[搜尋商品](#)
[搜尋商店](#)

熱門: #Godiva朱古力 #1 DAY ACUVUE #蟹膏 #Seagate Expansion #16 brand #Lucas神奇木瓜萬用霜 #網上工廠會

Store 商品分類

- 食品及飲品
- 電器數碼
- 電腦及週邊
- 旅遊
- 美容保健
- 居家生活
- 寵物
- 母嬰
- 運動/汽車
- 鞋包
- 服飾配件
- Y! 服務
- 玩具
- 消閒/電玩

韓國 AirVita AeBall 負離子空氣淨化器

製造達2百萬粒負離子
有效淨化空氣

2M
2,000,000
負離子
釋放量

可以分解致病菌及
甲醛等揮發性有機化合物

淨化價
\$799
原價 \$1,188
立即搶購

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

推薦品牌

iHeHa

\$288閃購 【南北行】《金鮑鴻福》新春禮袋

前往



Yahoo Store 產品頁

YAHOO! 購物 登入 我的帳戶 購物紀錄 活動購物 幫助

Store 拍賣

Store 商品分類 請輸入商品 或 商店 關鍵字 搜尋商品 搜尋商店 購物車

鞋包 > 女鞋類 > 靴子

Aki Mart 商店主頁 商店介紹 聯絡方式 下載App



AKI - 韓國直送 韓國增高毛靴 Ollie MUSTANG MIDDLE FUR BOOTS (kr145-O808)

參考價 \$649 **-44.6% OFF**

現售價 **\$359**

顏色: Black Navy Gray Choco Camel Pink

Size: S(225-230) M(235-240) L(245-250)

數量: 1

立即購買 **加入購物車**

Aki Mart

Aki Mart

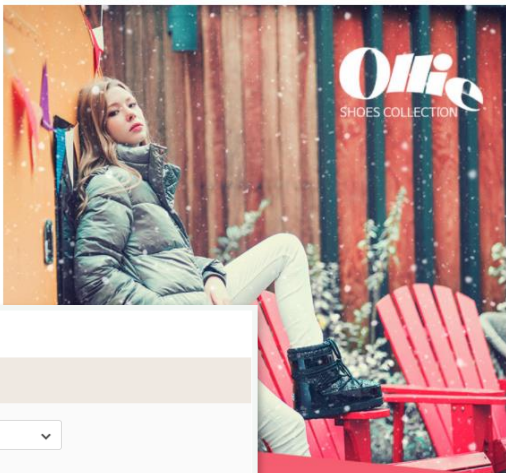
本店商品搜尋 搜尋

本店全部分類

全部商品 (2036)

- 韓國袋 (487)
- 手袋/側背袋 (226)
- 真皮袋 (1)
- 相機袋 (10)
- 掛簍 (203)
- 公事包 (47)
- 男士斜揸袋 (17)

產品介紹 細則



Ollie SHOES COLLECTION

換領辦法

查看領取地點: 香港島 全部地區

香港島

- 📍 百家匯 - 北角健威坊商場 - 北角英皇道 560 號健威坊商場地下 L43 號舖 (北角站 B3 出口)

營業時間: 星期一至日 12am-8:30pm ☎ 2155 9598
- 📍 百家匯 - 油麻地地舖 - 油麻地上海街 326 號地下 A 舖 (油麻地站 C 出口)

營業時間: 星期一至日 12am-8:30pm ☎ 2155 9598
- 📍 百家匯 - 觀塘直銷中心 - 觀塘偉業街 139 號兆發工業大廈 4 樓 1-3 室 (牛頭角站 B6 出口)

營業時間: 星期一至日 12am-8:30pm ☎ 2155 9598
- 📍 百家匯 - 屯門良景廣場 - 新界屯門田景路 31 號良景廣場 2 樓 241 至 243 號舖 (良景站)

營業時間: 星期一至日 12am-8:30pm ☎ 2155 9598

Yahoo Shopping APP



Yahoo O2O

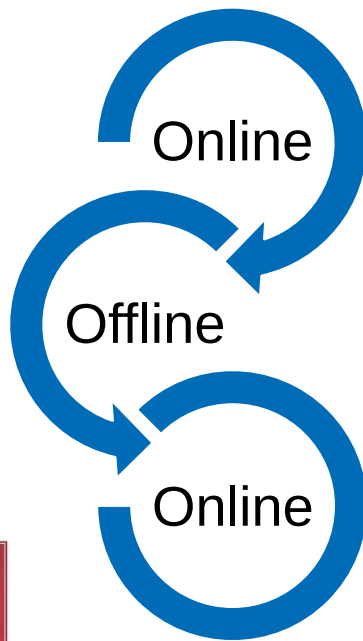
online to offline, online + offline

已超過200間Yahoo Store商戶

於線下超過800間門市

貼上Yahoo Store的QR code

解決：鋪位地方不足、缺貨、營業時間等問題



Yahoo Store 點幫你宣傳?

Yahoo Network

YAHOO! 雅虎香港

搜尋

熱門: 哥尼特機4P 九巴月票 林志玲婚姻 生煎皇后 蘇紫 大S驚恐李亞鵬 石原慶親 娃娃新聞 天儀與世主 iPhone回收

焦點 【即時報價】騰訊再發力創新高 股價高見401.6元

日本市集

iPhone X 正式開賣

YAHOO! STORE

PlayStation VR 最高的一人娛樂

PlayStation HK 官方網上商店

YAHOO! STORE

購物11.11限定優惠

【購物】入手好時機 限量11部!

熱門推介

CCTV 藝展 保險公司 日本租車

YAHOO! STORE 雅虎香港

Pop-up Store 期間限定!

買滿 \$1000 輸入 ST100

即減 \$100

歡日期即日起至7月13日

YAHOO! 商店

Store

賀年祝壽 迎新禧 X Yahoo Store 慶生日

不定期派紅包 陪你過節!

推薦品牌

Whoo Gonghyang Cleansing foam... \$258. \$200

高麗進口 Godiva 巧克力鬆餅 \$108 \$90

P&G Loner Happiness 美膚乳... \$72 \$60

TRITON - 組合椅

YAHOO! 商店

賀年祝壽

迎新禧 X Yahoo Store 慶生日

不定期派紅包 陪你過節!

推薦品牌

Whoo Gonghyang Cleansing foam... \$258. \$200

高麗進口 Godiva 巧克力鬆餅 \$108 \$90

P&G Loner Happiness 美膚乳... \$72 \$60

TRITON - 組合椅

...



餐品 / 餐廳類型

輸入關鍵字

日韓食品 (627)
韓食 (549)
拉麵 (450)
中式食品 (79)
壽司/刺身 (75)

人均消費

預算

特別條件

新張連發龍蝦28號夾心中心地

武士拉麵 Samurai Ramen

富士山55 (拉麵沾麵專門店) Fujiyama 55 (ramen.tsukemen)

天然豚骨拉麵專門店一蘭 ICHIRAN

拉麵達人 Tatsujin Ramen

雙11 購物節

OpenRise Hong Kong

日本小町城 蘇維摩專車

Secure | https://www.price.com.hk

Search | Terry Contact | Google | 香港 | 中國 | MID | PD | SKU | Yahoo Finance | Buy | Yahoo EC | Oath - 我的應用程式 | Design | Podcasts | 今天更新...

最新到貨 | 立即更新 | 免費註冊 | 新裝升級 | 禮品送禮

Price.com.hk

搜索商品 / 服務 / 品牌 / 商戶

Canon 佳節禮券週年精彩優惠 接受日本秋景影片

ANALOG 即可參加抽獎

買入來回香港至日本機票 (共15段)

精選

通訊 藍牙耳機 智能眼鏡 保護鏡

攝影 數碼相機 數碼單鏡及光學鏡

計算 平板電腦 液晶螢幕 濾光鏡

電腦 手提電腦 電腦螢幕 顯示器

家庭 冷氣機 風扇 電風扇 吸塵器

生活 個人護理 美容 智能手機

遊戲 Switch遊戲 PS4 & PS5 遊戲

最新情報 Price X THE CLUB 射打印刷 人裝電產品 秋日購物

Switch 軟體更新! 可以錄影遊戲畫面

Switch 軟體更新! 可以錄影遊戲畫面

立即成為 THE CLUB 會員

美國直送

GODIVA 金皇黑糖巧克力

VALEO STORE 7.5折

美國直送 GODIVA 金皇黑糖巧克力 (27粒裝)

Price.com.hk 限時優惠

GO ONLINE小貼士

如何增加成功的機會？

善用影片及html

產品數量

產品換領點(O2O)/ 送貨

商戶額外推廣

熱門關鍵字

相片質素

換貨退款條款

產品描述

查詢電話、電郵

市場反應

價格參考

推廣優惠



商戶主動提供及介紹產品優惠

如何增加成功的機會？

A

日本100%純天然利尻昆布配合植物防水染髮筆 50G 黑/棕 兩色可選

現售價 **\$ 148**

產品介紹

★利尻昆布超強保濕精華配方，輕鬆隱藏白髮，有效修復受損髮絲。

★筆狀設計，易於使用，簡單快捷。

★無添加：不含礦物油或防腐劑，不會損害頭皮。

★適合用於白髮上，可多次使用，自然風乾免沖洗。

使用方法：

1. 先將頭髮洗乾淨後吹乾。

2. 輕按筆芯，按出適量染髮劑，於頭髮上均勻塗抹（白頭髮問題明顯的髮線和分界部分尤其要仔細塗抹）

3. 完成塗抹後，待髮絲自然風乾便可（約需30分鐘），如欲加快過程，可配合吹風機使用。

細則

B



日本人氣利尻昆布 天然免洗染髮筆 免沖洗

現售價 **\$ 128**



成功 6 大 Tips



產品內容



產品獨特性



追貼潮流



換領地點



價錢吸引



主動提交主題 / 優惠

成功個案分享

O2O成功案例分享 - Fitbit

展示不同顏色相片分類

詳盡產品介紹&示範圖

[O2O] CS客服把人流帶到Online Store



清晰產品標題 & 規格

O2O成功案例分享 - 南北行

短短**3個月**出售超過**3,000個**南北行湯包

把工展會促銷概念帶到電商

[O2O] 把人流帶到實體店

線上推出特惠商品組合，線下門市換領
成功開拓網上一群較年輕的客戶群



薄利多銷，既有銷量又有宣傳效果

O2O成功案例分享 - 潮流產品

捉緊潮流！最快飲頭啖湯！

唱K神器**一個月內 > 5,000支**

新加坡人氣金鴨鹹蛋魚皮**首4日 > 1600包**

[O2O] 實體店取貨，滿足心急人即時玩樂心態！





Yahoo 團購:【K歌神器】香港人都要爭氣呀!
相信大家呢幾日都係 容祖兒 Joey Yung 親自拍唱歌短片洗滌版! 靚聲靚樣加上【K歌神器】，又邊有得輸呀? 我哋小編千辛萬苦終於搵到【K歌神器】! 仲煩備啲首歌想送俾香港人。香港人! 我地大家都要爭氣呀!!! 順帶一提，【K歌神器】已經係Yahoo Store有...

1:10 · Uploaded on 08/26/2016 · Owned · Appears Once

Total Video Performance	
🕒 Minutes Viewed	32,524
👁️ Video Views	127,896
🕒 10-Second Views	50,552
👤 Unique Viewers	108,111
🕒 Video Average Watch Time	0:06
👤 Audience and Engagement	



捉緊潮流，宣傳最熱產品

O2O成功案例分享 - farmfresh330

>10個銷售點

>15,000支飲品包裝紙貼上QR Code貼紙



Online



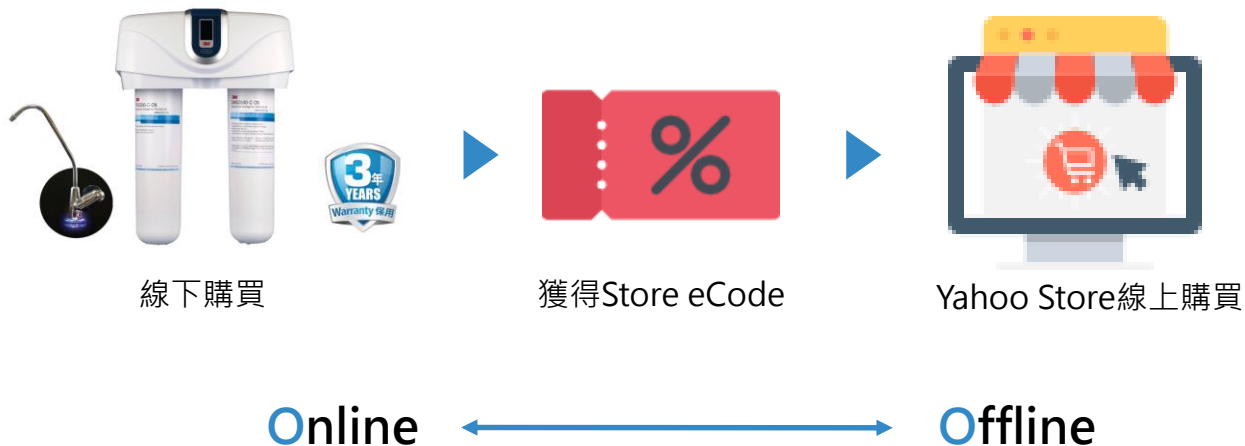
Offline

O2O成功案例分享 - 3M濾水系統

促進線上的銷售，eCode優惠予線下顧客

所有線下指定銷售點均送出\$50 Store eCode

鼓勵顧客到3M的線上Yahoo Store作第二次及更多的購買



O2O成功案例分享 - Vanessa Beauty

Store與**團購**人流互動

把人流帶動到實體店取貨

更多優惠盡在 Yahoo Store



The screenshot shows a Yahoo! Store listing for a 'WIRE FREE SMART STYLER' by Vanessa Beauty. The product is a white and pink hair styling device. The listing includes the product name, a description in Chinese, the price (\$268.0), a discount of 32.8% off, and the number of vouchers sold (727). The store name 'VANESSA BEAUTY' and address are also visible.

YAHOO! 購物
YAHOO! 購物

團購 Store 拍賣

你好! terryau@yahoo-inc.com 登出 購買紀錄 流動購物 訂閱 求助

今日最新 昨天熱賣 最後今天

團購分類 飲食 服飾 電器 家居 百貨 旅遊 消閒 美容 服務 全部

請輸入商品關鍵字 搜尋商品

WIRE FREE SMART STYLER

스마트 빙글고데기 (무선형)

新版加強韓國 SS SHINY WIRE FREE SMART STYLER 無線 4IN1 多功能捲髮神器，集風筒、鬆梳、直髮夾及捲髮棒於一身，營造出多種捲髮效果！

熱賣

\$268.0 \$399.0 已成團

32.8% Off

727張已售出優惠券

商戶資料 VANESSA BEAUTY

商戶地址：旺角彌敦道富時中心2418-01室

分享到 6 圖支援流動購物

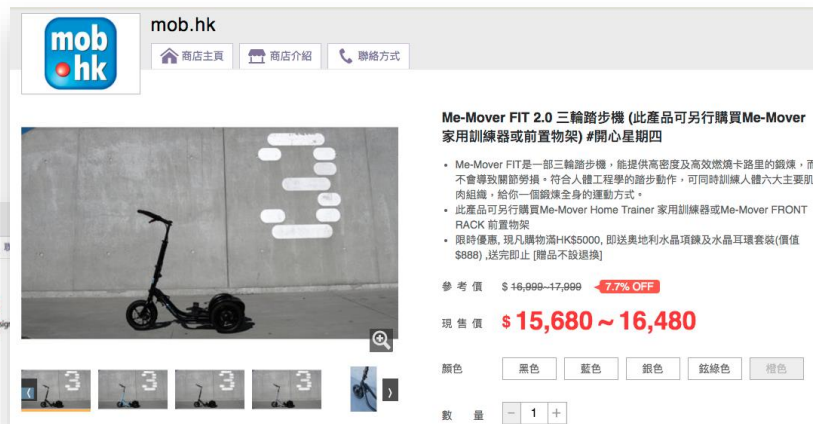
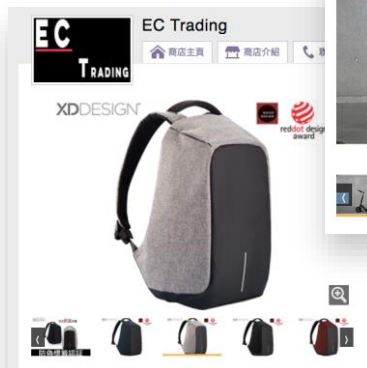
賣出727張優惠券!

推出團購「爆炸性」優惠，O2O！

個案分享 - 新穎&高價產品

kickstarter/ 新型號產品

價格較高的產品同樣有市場



新穎 & 高價產品同樣有市場

個案分享 - 舊款及旗艦產品

舊Model的科技產品仍有市場

品牌旗艦產品即使不是最新一代仍具吸引力



舊Model平賣！

個案分享 - 迎合市場的罕見產品

訂購輔助程式是相對於市場**少見**及**特別**的市場副產品
商戶懂得買家所需



睇緊市場需要！

個案分享 - 季節 / 節日類型產品

因天氣、環境、節慶需要而可計劃的產品需求



季節 / 節日類型產品

加盟Yahoo Store?

Yahoo Store 加盟需知

所需文件

- 商業登記証
- 公司註冊證
- 已簽署之合約
- 已簽署之Vendor Form

條件

- 建議上載不少於50SKU (可商議)
- 必須有客服聯絡
- 必須有換貨・退款安排
- 不可賣假貨
- 所出售產品・需符合政府部門要求

了解加盟需知



提交所需文件及簽署合約



上載產品及管理商店頁面



7天開店無難度!

Yahoo Store 正式上線



Yahoo Store 合作收費

\$12,000

一年合約

2個自選組合的廣告*

Credit

Credit

或

\$15,000

兩年合約

3個自選組合的廣告*

Credit

Credit

Credit

及

9.5%交易手續費

分別為 6.5% Yahoo
+
3% 銀行手續費



*廣告必須連結至商戶的 Store 或產品頁面