

度身訂造 完善婚戒配套

婚戒的象徵意義重大，除講求美觀、舒適外，選購過程也是每對新人獨有的回憶。Forever Couple Limited希望透過優質的顧客服務，讓他們擁有舒服、耐用，而且別具意義的婚戒。

每對準新人對戒指的要求有異，闊度、厚度，甚至鑽石的鑲法各有不同，該公司便以度身訂造為賣點。可是，由於訂製戒指的程序複雜，製造期長且牽涉不同部門，對跟進工作有一定難度。

透過參與工業貿易署資助、香港零售管理協會舉辦的「善用資源 追求卓越服務」零售中小企支援計劃的工作坊及顧問服務，公司明白到要改善前綫員工和店舖的形象，必須從顧客的觀感着手，並為顧客在整個訂製過程中提供貼心的跟進，令顧客留下良好印象。



透過新電腦系統，員工可知悉顧客度身訂造的戒指最新製作情況。