

# 『謝瑞麟珠寶(國際)有限公司』考察團

參觀遍佈亞洲逾二百間分店的最具規模的珠寶商之一 TSL 謝瑞麟



## 公司簡介：

- 主要從事珠寶首飾設計、零售、出口及製造業務，分店遍佈亞洲主要城市，北京、上海、廣州、香港、澳門、吉隆坡及東京
- 曾獲協會頒發多屆的「傑出服務獎」及「最佳服務零售商獎」，致力追求精益求精的優質顧客服務
- 積極履行企業社會責任，透過 TSL 謝瑞麟基金培育本地行業人才，以提升不同業界的競爭力和持續發展

## 活動流程：

### 講解環節 (約 30 分鐘)

- TSL 謝瑞麟公司歷史及業務發展簡介
- TSL 謝瑞麟優質服務的理念及文化
- 講解如何培訓前線同事客戶服務應對技巧

### 參觀及講解示範 (約 1 小時 30 分鐘)

- 剖析店舖裝潢及商品展示設計如何為銷售及服務質素帶來正面影響
- 總結及互動答問

**參觀費用全免 名額約 25 人 (先到先得)**

日期： 2015 年 3 月 5 日 (星期四)

時間： 上午 10:30 至 12:30

地點： 尖沙咀栢麗大道 G5-G7 謝瑞麟珠寶旗艦店

交通： 港鐵尖沙咀站 金馬倫道 B2 出口

語言： 粵語

對象： 中小企零售商

報名： [下載報名表格](#) [文件檔](#) [PDF 檔](#)，填妥報名表格電郵至 [sme@hkma.org](mailto:sme@hkma.org)

查詢： 2893 4928